

Neuanmeldungen KEZ-Hort

Hausleitung: Katharina Marten
TEL 0345-55 11 698
MAIL gaestehaus@villajuehling.de

Verwaltung: Martina Hacker
TEL 0345-55 11 698
MAIL gaestehaus@villajuehling.de

Küchenleitung: Antje Plath-Albrecht
TEL 0345-68 48 97 40
MAIL kueche@villajuehling.de

Neuanmeldung zur Mittagsversorgung (Stand 01.01.2024)

Liebe Eltern,

Bestellung und Abrechnung des Mittagessens erfolgt über das Software-System: **MensaMax**.
Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details mitteilen.

Anmeldung bei MensaMax

<https://mensaland.de>

Projektname:	SK111
Einrichtung:	KEZ_Hort
	„neues Kundenkonto anlegen“
Freischaltcode:	06120vj

Zu Ihrer eigenen Sicherheit müssen Sie Ihr **Passwort beim ersten Einloggen ändern**. Das neue Passwort muss mindestens 6 Zeichen lang sein, aus einem Groß- und einem Kleinbuchstaben und einer Zahl bestehen.

Passwort vergessen? Per hinterlegter E-Mail-Adresse in MensaMax, können Sie sich jederzeit ein neues Passwort **nur von uns** (Villa Jühling) zusenden lassen. Außerdem müssen Sie bei den **Finanzeinstellungen** Ihre **Bankdaten** hinterlegen und „**Einzug soll erfolgen**“ auswählen und das **Mandat erteilen** sowie den **Nutzungsbedingungen bzw. der Datenschutzerklärung zustimmen**.

Essen-Abmeldung

Alle Kinder sind grundsätzlich zum Essen angemeldet-ein Mittagessen kostet 4,00€.

Sie müssen also nichts weiter tun. Wenn Sie Ihr Kind z.B. wegen Krankheit einmal vom Essen abmelden wollen, klicken Sie einfach im Speiseplan auf das Essen. (gelber Hintergrund= angemeldet, weißer/ grauer Hintergrund= abgemeldet)

- **Kurzfristige Abbestellung** des Mittagessens **für den laufenden Tag bis 8 Uhr:**

Über MensaMax **online**, **7- 8 Uhr** **telefonisch** (0345-68489740) oder **per Email**

(kueche@villajuehling.de).

Später eingehende Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht mehr berücksichtigt werden.

- **Für Langfristige Abbestellungen (Urlaub, Ferien, Krankheit...)**

Nur über das Mensamaxprogramm möglich. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldetes Essen auch dann bezahlt werden muss, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilnimmt.

Eine erneute Anmeldung zum Essen geht nur bis 48h vorher oder durch den Caterer.

Wie zahle ich das Essen?

Es ist nur nur das **Lastschriftverfahren möglich**.

In MensaMax unter MEINE DATEN >> KONTODATEN zunächst Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig einzutragen und anschließend unter MEINE DATEN >> LASTSCHRIFTEINSTELLUNGEN „Einzug soll erfolgen“ auswählen und dem SEPA-Lastschrift-Mandat zuzustimmen. **(Da muss ein Häkchen gesetzt werden!!!)**

Über den Zeitpunkt und die Höhe des genauen abzubuchenden Betrages werden wir Sie künftig vorab per E-Mail informieren, daher bitten wir, dass Sie auch **Ihre E-Mail-Adresse** im Mensamaxprogramm hinterlegen. Es wird immer zwischen dem 5.-12. des Folgemonats eingezogen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 2,00€-5,00€, je nach Bank, führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder bei der Mittagsverpflegung unterstützt. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. im Rathaus.

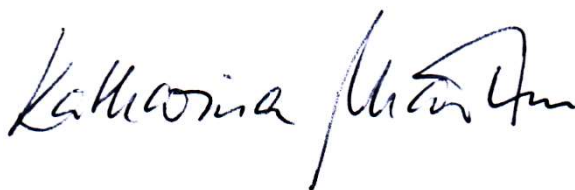
Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen und senden uns den BuT- Bescheid in die Villa Jühling.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur mit aktuellen Bescheid im Büro, kann nach dem BuT und damit vergünstigt abgerechnet werden.

Essenbesonderheiten

Sollte Ihr Kind aufgrund von Lebensmittelintoleranzen oder Allergien ein Sonderessen benötigen, sprechen Sie uns bitte an.

Falls Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.



Mit freundlichen Grüßen

Katharina Marten
- Leitung Gästehaus -