

Für Neuanmeldungen

KEZ_Hort

Hausleitung: Katharina Marten
TEL 0345-55 11 698
MAIL gaestehaus@villajuehling.de

Verwaltung: Martina Hacker
TEL 0345-55 11 698
MAIL gaestehaus@villajuehling.de

Küchenleitung: Antje Plath-Albrecht
TEL 0345-68 48 97 40
MAIL kueche@villajuehling.de

Bestellung und Abrechnung des Essensgeldes ab Februar 2020

Liebe Familie,

wir haben uns entschieden, für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens künftig ein **Software-System** einzusetzen. Wir erwarten für uns eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz. Die neue Software, **MensaMax**, werden wir **ab dem 03.02.2020** einführen. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensaland.de/Login>

Das Projekt lautet:	SK111
Die Einrichtung lautet:	KEZ_Hort
neues Kundenkonto anlegen	
Freischaltcode lautet:	06120vj

Da Sie bei der Erstellung des Programms noch nicht bei uns gemeldet waren, müssen Sie eigenständig eine **NEUANMELDUNG vornehmen und Ihre Daten hinterlegen!!!**

Das Passwort muss mindestens 6 Zeichen lang sein, mindestens aus einem Groß- und einem Kleinbuchstaben und einer Zahl bestehen.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten und Ihre E-Mail-Adresse in MensaMax hinterlegt haben, können Sie sich jederzeit auch ein neues Passwort zusenden lassen. Außerdem müssen Sie natürlich den **Nutzungsbedingungen bzw. der Datenschutzerklärung zustimmen.**

Essensbestellung und Abbestellung

Es wird täglich ein Tagesessen für 2,50 Euro angeboten. **Alle Kinder sind grundsätzlich zum Essen angemeldet**, Sie müssen also nichts weiter tun. Wenn Sie Ihr Kind z.B. wegen Krankheit einmal vom Essen abmelden wollen, klicken Sie einfach im Speiseplan auf das Essen.

Abbestellungen können am Essenstag bis um 8:00 Uhr erfolgen. Später eingehende Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht mehr berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Wie zahle ich das Essen?

Um den Verwaltungsaufwand zu reduzieren, wollen wir das **Lastschriftverfahren beibehalten**. Die bisher erteilten Lastschrift-Mandate gelten weiterhin.

Sollten Sie noch kein Lastschrift-Mandat erstellt haben, bitten wir Sie in MensaMax unter MEINE DATEN >> KONTODATEN zunächst Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig einzutragen und anschließend unter MEINE DATEN >> LASTSCHRIFTEINSTELLUNGEN dem SEPA-Lastschrift-Mandat zuzustimmen.

Über den Zeitpunkt und die Höhe des genauen abzubuchenden Betrages werden wir Sie künftig vorab per E-Mail informieren, daher bitten wir, dass Sie uns auch Ihre E-Mail-Adresse auf dem Mandat angeben.

Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 2,00€-4,00€, je nach Bank, führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder bei der Mittagsverpflegung unterstützt. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. im Rathaus.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen aktuellen Bescheid im Büro vorgelegt hat, kann nach dem BuT und damit vergünstigt abgerechnet werden.

Essenbesonderheiten

Sollte Ihr Kind aufgrund von Lebensmittelintoleranzen oder Allergien ein Sonderessen benötigen, sprechen Sie uns bitte an.

Falls Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.



Mit freundlichen Grüßen

Katharina Marten
- Leitung Gästehaus -